

ALGEMENE VOORWAARDEN QUIKS-ONDERNEMINGEN (versie 2024.1)

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11007120

Artikel 1 | Toepasselijkheid

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Quiks: elke dochtermaatschappij of groepsmaatschappij onderdeel uitmakend van Quik Holding B.V., gevestigd te Hedel;
Wederpartij: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Quiks een Overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, tevens diens rechtsopvolger en/of ieder ander die bevoegd is deze (rechts)persoon uit welke hoofde dan ook te vertegenwoordigen;
Overeenkomst: de tussen Quiks en Wederpartij aangegane Overeenkomst;
Schriftelijk: op papier of per e-mail (c.q. digitaal) vastgelegd en derhalve onderscheidend van mondeling.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Quiks doet en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, waarbij Quiks zich verbindt c.q. zal verbinden om producten en/of daarmee samenhangende diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Wederpartij te leveren waarbij deze voorwaarden uitdrukkelijk of stilzwijgend van toepassing zijn verklaard.
- 1.3 De toepasselijkheid van aanvullende of met deze voorwaarden afwijkende voorwaarden, waaronder algemene (inkoop-)voorwaarden van Wederpartij, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Aanvullingen op en afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 1.5 De Wederpartij met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Quiks en Wederpartij, zonder dat dit nog afzonderlijk tussen partijen overeengekomen behoeft te worden.
- 1.6 Indien Quiks niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Quiks in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Indien enige bepaling van de Overeenkomst in strijd mocht zijn met een bepaling van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst, maar blijven de overige bepalingen uit deze voorwaarden onverminderd van kracht.
- 1.8 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Quiks en Wederpartij treden in een dergelijk geval in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
- 1.9 Quiks hanteert diverse vertalingen van deze algemene voorwaarden. In geval van enig geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan bindend zijn.

Artikel 2 | Aanbiedingen

- 2.1 Een aanbieding is iedere door Quiks in schriftelijke vorm uitgebracht aanbod, waaronder begrepen offertes, prijsopgaven en voorstellen.
- 2.2 Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Quiks verstrekte gegevens waarop Quiks haar aanbieding baseert.
- 2.3 Alle aanbiedingen gedaan door of namens Quiks zijn vrijblijvend en bij benadering, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 Indien Wederpartij een door Quiks vrijblijvend uitgebracht aanbod aanvaardt, heeft Quiks het recht dit aanbod tot en met twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen zonder dat dit leidt tot enige verplichting voor Quiks.
- 2.5 Kennelijke vergissingen en (schrijf)fouten in aanbiedingen binden Quiks niet.
- 2.6 Aanbiedingen zijn eenmalig en uitsluitend geldig voor de Wederpartij aan wie het aanbod is gericht. Aan een eerder uitgebracht aanbod kunnen door Wederpartij geen rechten worden ontleend.

Artikel 3 | Adviezen en informatie

- 3.1 In aanbiedingen, brochures, op internet of waar dan ook vermelde gegevens over de aangeboden producten, waaronder maar niet uitsluitend afbeeldingen, product-specificaties, prijzen en soortgelijke uitingen, dienen slechts als indicatie. Zij zijn voor Quiks niet bindend en Wederpartij kan hieraan geen rechten ontleenen.

- 3.2 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Quiks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Quiks worden verstrekt.
- 3.3 Wederpartij dient Quiks onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 4 | Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, kosten van verpakings- en hulpmaterialen (waaronder statiegeld/emballage), invoerrechten, douanekosten, kosten van niet voorziene kwaliteitscontrole, een en ander tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien Quiks verantwoordelijk is voor de levering van een order aan de Wederpartij, zijn de kosten voor laden en transport alleen dan bij de prijs inbegrepen indien dat Schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3 Aan een door Quiks opgestelde voorcalculatie of begroting kunnen door Wederpartij geen rechten of verwachtingen worden ontleend.
- 4.4 Quiks is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, koerswijzigingen of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden (zoals – maar niet daartoe beperkt – de in artikel 8.5 genoemde omstandigheden), door te berekenen aan de Wederpartij. Wederpartij is alsdan niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 4.5 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens voorgaand artikellid wordt gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging van de prijs bepaald op een in de branche als redelijk beschouwd bedrag.

Artikel 5 | Overeenkomst

- 5.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra partijen hierover Schriftelijk overeenstemming hebben verkregen en in ieder geval:
 - a. na ondertekening van beide partijen van een daartoe opgestelde Overeenkomst of orderbevestiging;
 - b. op het moment dat Wederpartij een door Quiks uitgebracht aanbod zonder afwijkingen accepteert en Quiks deze acceptatie uitdrukkelijk heeft bevestigd in een orderbevestiging;
 - c. op het moment dat Quiks een door Wederpartij mondeling of Schriftelijk geplaatste order, anders dan op basis van een door Quiks uitgebracht aanbod, uitdrukkelijk heeft bevestigd in een orderbevestiging; of
 - d. op het moment dat Quiks met instemming van Wederpartij feitelijk aanvangt met het uitvoeren van een order.
- 5.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt een van de aanbieding op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding door de Wederpartij Quiks niet, maar komt een Overeenkomst tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de aanbieding van Quiks, tenzij Quiks anders aangeeft.
- 5.3 Een orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en bindt partijen, tenzij Wederpartij binnen twee werkdagen na verzending van de orderbevestiging haar bezwaren daartegen kenbaar maakt.
- 5.4 Wederpartij staat ervoor in dat de persoon die namens Wederpartij bij Quiks een order plaatst of met Quiks een Overeenkomst sluit, bevoegd is Wederpartij te vertegenwoordigen.
- 5.5 Toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van Quiks binden Quiks slechts tegenover Wederpartij indien en voor zover een bevoegde vertegenwoordiger van Quiks deze toezeggingen en/of afspraken Schriftelijk heeft bekrachtigd of bevestigd.
- 5.6 Quiks behoudt zich het recht voor een order om haar moverende redenen te weigeren.
- 5.7 Mondelinge afspraken, afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig als deze Schriftelijk door Quiks zijn bevestigd.
- 5.8 Wederpartij is niet bevoegd een eenmaal tot stand gekomen Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 6 | Levering ex works (EXW)

- 6.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen vinden leveringen ex works vanaf Hedel plaats door afname door Wederpartij die voor eigen rekening en risico voor het transport zorgdraagt (EXW Hedel Incoterms® 2020).
- 6.2 Eventuele kwaliteitsachteruitgang of gebreken ontstaan tijdens het transport zijn voor rekening en risico van Wederpartij.

Artikel 7 | Aflevering door Quiks (DAP)

- 7.1 Indien is overeengekomen dat Quiks verantwoordelijk is voor de levering van een order bij Wederpartij (DAP plaats Wederpartij Incoterms® 2020), draagt Wederpartij zorg voor een goed bereikbare losplaats en voor het op vakkundige wijze lossen van het

transport. De wijze van transport wordt, indien geen nadere aanwijzing door Wederpartij is verstrekt, door Quiks als goed huisvader bepaald. Eventuele specifieke wensen ter zake worden slechts uitgevoerd indien de Wederpartij heeft verklaard de meerdere kosten daarvoor te zullen voldoen. De bewaarcondities tijdens het lossen dienen te voldoen aan de door Quiks opgegeven condities.

- 7.2 De maximale lostijd van een vracht bedraagt één uur. Bij overschrijding van deze lostijd is Quiks gerechtigd extra losuren in rekening te brengen. Deze extra uren worden per begonnen half uur in rekening gebracht tegen een tarief van € 100,- per half uur en vervolgens tegen een tarief van € 50,- voor elk volgend begonnen half uur.
- 7.3 Indien Wederpartij haar order slechts gedeeltelijk afroept, waardoor er een deelvracht ontstaat, is Quiks gerechtigd de hierdoor ontstane meerkosten door te berekenen aan Wederpartij.
- 7.4 Leveringen door Quiks vinden nimmer plaats op zon- en feestdagen.

Artikel 8 | Levertijd en overmacht

- 8.1 Door Quiks opgegeven levertijden zijn – tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen – indicatief en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn die Wederpartij recht geeft op ontbinding van de Overeenkomst of op schadevergoeding, ook niet indien voor de levering van de verkochte producten een leveringsschema is opgesteld.
- 8.2 Quiks is in alle gevallen niet eerder in verzuim ten aanzien van de levertijd dan nadat zij Schriftelijk gesommeerd is alsnog te leveren binnen een zodanige termijn dat Quiks redelijkerwijs nog de mogelijkheid heeft de verkochte producten te produceren. Voldoet Quiks niet aan deze sommatie, dan heeft Wederpartij het recht de Overeenkomst voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd te ontbinden zonder dat Wederpartij daarbij aanspraak kan maken op schadevergoeding. Roept Wederpartij niet binnen 24 na afloop van de gestelde termijn de ontbinding in, dan vervalt het recht op nakoming van dat deel van de Overeenkomst dat nog niet is uitgevoerd.
- 8.3 De leveringsverplichting aan Wederpartij wordt opgeschort zolang Wederpartij jegens Quiks in enige (betalings-, afname- of andere) verplichting tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat zij daarin tekort zal schieten. Als deze opschorting langer dan een week heeft geduurd, heeft Quiks het recht de Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden met het recht vergoeding te vorderen van de door Quiks geleden schade. Indien nakoming door Wederpartij van zijn verplichting blijvend onmogelijk is, geldt voornoemde termijn van een week niet en kan Quiks direct tot ontbinding overgaan.
- 8.4 Wederpartij vrijwaart Quiks voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van een opgegeven levertijd.
- 8.5 In geval van onvoorzien en niet aan Quiks toe te rekenen gebeurtenissen waardoor de uitvoering van de Overeenkomst bemoeilijkt dan wel onmogelijk wordt gemaakt, zoals – maar niet daartoe beperkt – leveringsverboden, bedrijfsstoringen/bedrijfsbrand, stakingen, failliete of weigerende leveranciers, pandemieën, (handels)oorlogen, geheel of gedeeltelijke misoogst in het gebied van waaruit Quiks de grondstoffen gebruikelijk betreft, dan wel in geval van andere omstandigheden waarin nakoming van de Overeenkomst niet of niet tijdig van Quiks kan worden verlangd, heeft Quiks het recht om naar keuze, ook bij een bindend overeengekomen leveringstermijn, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, door enkele schriftelijke kennisgeving, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot aan het moment dat er een einde is gekomen aan de overmachtsituatie. Indien Quiks een tijdelijk opgeschorte Overeenkomst op een later moment toch uitvoert, is de Wederpartij zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.
- 8.6 Indien en voor zover de belemmering als bedoeld in het voorgaande lid langer dan één maand duurt, heeft Wederpartij het recht, voor zover Quiks nog niet heeft gepresteerd en nadat zij Quiks Schriftelijk een redelijke nakomingstermijn heeft gesteld en Quiks hieraan geen gevolg heeft gegeven, om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Wederpartij vervolgens aanspraak kan maken op enige vorm van (schade)vergoeding.

Artikel 9 | Risico-overgang

- 9.1 De verkochte producten staan voor risico van Quiks tot het moment van aflevering aan Wederpartij.
- 9.2 De producten worden geacht te zijn geleverd en het risico gaat over op Wederpartij:
 - a. vanaf het moment waarop de producten op het afgesproken moment aan Wederpartij ter beschikking staan te Hedel;
 - b. op het moment dat de producten het transportmiddel van Quiks verlaten op de door Wederpartij opgegeven losplaats, indien Schriftelijk is overeengekomen dat Quiks verantwoordelijk is voor het vervoer van de producten;
 - c. indien Wederpartij weigert de af te leveren producten in ontvangst te nemen of nalatig is met het tijdig verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering.

Artikel 10 | Niet afgenomen zaken

- 10.1 Wederpartij is gehouden de door Quiks te leveren producten feitelijk af te nemen op het moment waarop deze haar door Quiks ter beschikking worden gesteld. Wederpartij zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien zij weigert de af te leveren producten in ontvangst te nemen.
- 10.2 Indien Wederpartij afname weigert of nalatig is met het tijdig verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Quiks bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen, dan wel – ter harer keuze – de producten voor risico van Wederpartij op te slaan en bij Wederpartij een vergoeding gelijk aan 5% van de factuurwaarde per dag in rekening te brengen voor het opslaan van de producten, dan wel de daadwerkelijke kosten van opslag indien die kosten genoemde vergoeding overstijgen. Eventuele kwaliteitsachteruitgang gedurende deze periode van opslag zijn uitdrukkelijk voor risico van Wederpartij.
- 10.3 De schadevergoeding als bedoeld in het voorgaande artikellid draagt in elk geval en allereerst € 100,- per 100 kg niet afgenomen producten. Dit laat onverlet het recht van Quiks op vergoeding van haar werkelijk geleden schade. De schadevergoeding is verschuldigd vanwege het enkele feit van niet of niet tijdige afname onafhankelijk van de vraag of Quiks de betrokken producten reeds heeft geproduceerd of nog moet produceren en onafhankelijk van het feit of Quiks de betrokken producten als niet aan derden heeft verkocht of heeft kunnen verkopen.

Artikel 11 | Te leveren producten

- 11.1 Het geleverde wordt voor wat betreft aantal, gewicht en kwaliteit geacht te voldoen aan hetgeen is overeengekomen en aan de eventuele voor Quiks bindend voorgeschreven regels, behoudens door Wederpartij te leveren tegenbewijs.
- 11.2 Indien het geleverde voor wat betreft maat, kleur, kwaliteit of anderszins in geringe mate afwijkt van hetgeen is overeengekomen of van hetgeen in de branche gebruikelijk is, zal Wederpartij desondanks zijn gehouden het geleverde te accepteren, zonder recht op verlaging van de overeengekomen prijs, (gedeeltelijke) ontbinding of schadevergoeding.
- 11.3 Indien het geleverde voor wat betreft kwantiteit met maximaal 5% meer of minder afwijkt van de gecontracteerde kwantiteit, zal Wederpartij desondanks zijn gehouden het geleverde te accepteren, zulks met dienovereenkomstige verrekening van de gecontracteerde prijs.
- 11.4 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt onder oogstvoorbehoud. Wanneer ten gevolge van een tegenvallende oogst – zulks ter vaststelling van Quiks – met betrekking tot de hoeveelheid en/of kwaliteit van de landbouwgewassen die nodig zijn voor de productie van de te leveren producten (hierna: "grondstoffen") zoveel minder grondstoffen beschikbaar zijn, waaronder ook wordt verstaan afkeuring door daartoe bevoegde instanties, dan bij het sluiten van de Overeenkomst door Quiks redelijkerwijs was voorzien, heeft Quiks het recht de door haar verkochte hoeveelheden producten dienovereenkomstig te verminderen. Door levering van een aldus verminderde hoeveelheid producten voldoet Quiks geheel aan haar leveringsverplichtingen en is Quiks niet gehouden tot het leveren van vervangende producten of tot vergoeding van schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.

Artikel 12 | Fust

- 12.1 In deze bepaling wordt verstaan onder Fust: dragers van producten, zoals pallets, kratten en kisten, en onder Pool-Fust: Fust afkomstig van een fustuitlener zoals – maar niet beperkt tot – EPS, CBL, LPR, CHEP of HB RTS.
- 12.2 Levering van producten vindt plaats in Fust waarvoor door Quiks aan Wederpartij statiegeld in rekening wordt gebracht.
- 12.3 Aan Wederpartij uitgeleverde Fust (niet zijnde Pool-Fust) blijft eigendom van Quiks en moet schoon, leeg en in goede staat door Wederpartij worden ingeleverd op de door Quiks aangewezen plaats. De verplichtingen in het volgende artikellid onder a, b en c gelden mutatis mutandis ook voor Fust van Quiks. Indien Fust beschadigd, vervuild of verloren raakt, is Wederpartij jegens Quiks aansprakelijk voor alle schade die Quiks als gevolg hiervan leidt, waaronder voor de kosten van herstel of vervanging.
- 12.4 Aan Wederpartij uitgeleverde Pool-Fust:
 - a. blijft te allen tijde eigendom van de fustuitlener van wie Quiks het Pool-Fust ter beschikking heeft gekregen en mag niet worden verkocht, verhuurd of anderszins worden bezwaard of aan derden ter beschikking worden gesteld (anders dan op de wijze zoals hierna onder d en e is voorzien);
 - b. mag door Wederpartij nimmer worden voorzien van stickers of van andere met lijm of verf aangebrachte markeringen; evenmin mogen nietjes, tielwraps of andere materialen gebruikt worden om informatie aan Pool-Fust te bevestigen;
 - c. moet als een goed huisvader worden beheerd; indien Wederpartij deelneemt aan hetzelfde poolsysteem als waarin het betreffende Pool-Fust circuleert, dient Wederpartij in dat verband de tussen hem en de fustuitlener geldende (algemene) voorwaarden onverkort na te leven waarbij een overtreding van die

voorwaarden door Wederpartij tevens geldt als een tekortkoming jegens Quiks.

- d. moet indien Wederpartij deelneemt aan het betreffende poolstelsysteem schoon en in goede staat weer i) in het poolstelsysteem van de betreffende fustuitlener worden gebracht door deze in gebruik over te dragen aan een medegebruiker van hetzelfde poolstelsysteem, dan wel ii) worden ingeleverd bij een door de betreffende fustuitlener aangewezen depot of reinigingslocatie, een en ander mits de ter zake geldende voorschriften worden nageleefd door Wederpartij zoals die onder meer gelden ter zake van aanmelding/registratie;
 - e. moet indien Wederpartij niet deelneemt aan het betreffende poolstelsysteem bij Quiks worden ingeleverd op de door Quiks aangewezen plaats.
- 12.5 Indien Pool-Fust:
- a. niet uiterlijk binnen vier weken nadat ze aan Wederpartij zijn uitgeleverd weer in het poolstelsysteem van de betreffende fustuitlener op de voorgeschreven wijze is gebracht;
 - b. niet uiterlijk binnen vier weken nadat ze aan Wederpartij zijn uitgeleverd weer op de voorgeschreven wijze zijn ingeleverd bij Quiks of bij een door de fustuitlener aangewezen depot of reinigingslocatie; en/of
 - c. beschadigd, vervuld of verloren raakt dan wel anderszins wordt gebruikt of aangewend in strijd met het vorige artikellid: is Wederpartij jegens Quiks aansprakelijk voor alle schade die Quiks als gevolg hiervan leidt, waaronder voor de kosten van herstel, vervanging en/of voor de extra gebruiksvergoeding, die als gevolg hiervan door de fustuitlener aan Quiks in rekening worden gebracht.

Artikel 13 | Reclame

- 13.1 De mogelijkheid tot reclame als gevolg van gebreken of kwaliteitsachteruitgang is beperkt, omdat de producten die Quiks levert aan bederf onderhevig zijn en Quiks na feitelijke levering geen invloed noch controlemogelijkheid heeft op de wijze waarop het geleverde wordt behandeld en bewaard.
- 13.2 Door het niet naleven van dit artikel 13 verliest Wederpartij het recht van reclame evenals alle eventuele aanspraken en rechten die zij ter zake mocht hebben.
- 13.3 Wederpartij is bij levering verplicht de producten te (laten) onderzoeken op aantal, gewicht, kwaliteit en verpakking die door middel van zintuiglijke waarneming of een eenvoudige steekproef kunnen worden vastgesteld. Reclames bij levering dienen direct door Wederpartij Schriftelijk te worden gemeld op het vervoers- of afleverbewijs, bij gebreke waarvan het recht van reclame vervalt ten aanzien van eigenschappen van producten die door middel van zintuiglijke waarneming of een eenvoudige steekproef bij levering konden worden vastgesteld.
- 13.4 Het recht van reclame vervalt in ieder geval na het verstrijken van de volgende vermelde periodes, gerekend vanaf het moment waarop de producten aan Wederpartij ter beschikking zijn gesteld (bij levering ex works) of aan Wederpartij zijn afgeleverd:
 - a. levering van producten met een houdbaarheid korter dan één maand of van producten waarbij het niet wettelijk verplicht is een tenminstehoudbaarheidsdatum te vermelden: 24 uur;
 - b. levering van langer houdbare producten, waaronder verse, gepasteuriseerde of diepgevroren aardappelen: twee werkdagen;
 - c. levering van verpakkingsmateriaal en producten niet zijnde levensmiddelen: drie werkdagen.
- 13.5 Reclames dienen te allen tijde Schriftelijk bij Quiks te worden ingediend met een duidelijke omschrijving van hetgeen waarover wordt gereclameerd en – wanneer sprake is van een zichtbaar gebrek – met overlegging van fotobewijs.
- 13.6 Quiks dient op eerste verzoek van Quiks door Wederpartij in de gelegenheid te worden gesteld een reclamatie te onderzoeken. Wederpartij dient toe te staan dat Quiks een inspectie van de betrokken producten laat plaatsvinden. Bij het gegrond verklaren van de reclamerij zijn de kosten van de inspectie voor Quiks. Bij ongegrondverklaring zijn alle in dit verband gemaakte kosten, daaronder begrepen de kosten van een door een externe partij uitgevoerde inspectie, voor rekening van Wederpartij.
- 13.7 Indien Quiks een reclamatie aanvaardt, is Quiks te harer keuze uitsluitend gehouden tot aflevering van het ontbrekende, vervanging van de geleverde producten of teruggave van een evenredig deel van de koopprijs. Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Quiks en voor rekening en risico van Wederpartij worden geretourneerd.
- 13.8 Elk recht van reclame vervalt, indien de Wederpartij de te reclameren producten gedurende de periode dat zij bij haar aanwezig zijn, niet met de nodige zorg heeft behandeld en niet op de juiste en op de verpakking voorgeschreven wijze heeft bewaard.
- 13.9 Een klacht of reclamatie bevrijdt Wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen en schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op, tenzij Quiks met een dergelijke opschorting uitdrukkelijk Schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 14 | Zekerheid

- 14.1 Na het sluiten van de Overeenkomst heeft Quiks te allen tijde het recht, doch in elk geval indien de financiële positie van Wederpartij

daartoe aanleiding geeft, van Wederpartij te verlangen dat deze op eerste verzoek behoorlijke zekerheid stelt voor de nakoming van al diens bestaande en toekomstige verplichtingen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Quiks daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Quiks. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Quiks tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

- 14.2 Als Wederpartij nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is al hetgeen Wederpartij uit welke hoofde ook aan Quiks verschuldigd is direct opeisbaar en heeft Quiks voorts het recht lopende Overeenkomsten onmiddellijk te ontbinden of op te schorten, alles onverminderd haar recht om de daardoor door haar geleden of te lijden schade op Wederpartij te verhalen.

Artikel 15 | Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Aan Wederpartij geleverde producten blijven eigendom van Quiks totdat Wederpartij de op deze producten betrekking hebbende facturen volledig heeft voldaan met inbegrip van de vorderingen die hieruit voortvloeien, zoals schade, boete, rente en kosten.
- 15.2 Zolang de eigendom van de geleverde producten niet is overgegaan op Wederpartij, wordt de Wederpartij geacht deze producten uitsluitend voor Quiks als een goed bewaarnemer te houden en mag hij deze zonder voorafgaande toestemming van Quiks niet vervreemden, verpanden of op andere wijze tot zekerheid stellen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Geleverde producten met een minimale ('THT') of maximale ('TGT') houdbaarheidsdatum die verstrijkt binnen de betalingstermijn van de betreffende producten, mogen alleen zonder toestemming van Quiks in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Wederpartij worden doorverkocht aan een derde.
- 15.3 Zolang de eigendom van de geleverde producten niet is overgegaan op Wederpartij, is Wederpartij verplicht alle maatregelen te nemen om deze producten af te scheiden en deze geïdentificeerd als eigendom van Quiks afgescheiden te houden van de overige bij Wederpartij aanwezige (en al dan niet soortgelijke) producten en al het benodigde in het werk te (doen) stellen om vermenging, beschadiging of tenietgaan te voorkomen.
- 15.4 Zolang de eigendom van de geleverde producten niet is overgegaan op Wederpartij, zal Wederpartij Quiks onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op genoemde producten. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement aan de zijde van Wederpartij, zal Wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van Quiks.
- 15.5 Quiks kan een beroep doen op het eigendomsvoorbehoud indien Wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen. Nadat Quiks haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, is zij gerechtigd om de geleverde producten bij Wederpartij terug te halen. Wederpartij geeft Quiks hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om de rechten als bedoeld in dit artikel zelfstandig uit te oefenen, en zich daartoe toegang te verschaffen tot de locatie en plaats waar de betreffende producten zich bevinden, en die producten te verwijderen. Voor op grond van dit artikel teruggenomen producten wordt Wederpartij gecrediteerd voor de marktwaarde van de producten op de dag van terugname of, indien deze lager is, de factuurprijs, na aftrek van de boete en/of kosten als bedoeld in het volgende lid.
- 15.6 Bij de uitoefening van de rechten van Quiks uit het eigendomsvoorbehoud zal Wederpartij steeds op eerste verzoek en op eigen kosten haar volledige medewerking verlenen, op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,- voor iedere dag dat Wederpartij haar medewerking weigert. Wederpartij is tevens aansprakelijk voor alle kosten die Quiks in verband met de uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud maakt, alsook voor alle directe en indirecte schade die zij hierdoor lijdt.
- 15.7 Ingeval van levering van producten aan Wederpartij op een ander grondgebied dan Nederland, dan geldt ten aanzien van de betreffende producten – indien en zodra deze zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het hiervoor vermelde tevens een eigendomsvoorbehoud naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de Overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is.

Artikel 16 | Betaling

- 16.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, kan Quiks geheel naar eigen keuze de overeengekomen prijs in rekening brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse facturen en eindfacturen.
- 16.2 Betaling dient te geschieden conform de op de factuur vermelde valuta en betalingscondities en zonder dat Wederpartij recht heeft op korting, opschorting, verrekening of enige aftrek. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

- 16.3 Wederpartij is, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling vereist is, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn. Wederpartij is vanaf de dag dat zij in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde bedrag de vertragsrente van 1% per maand verschuldigd over het opeisbare bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.
- 16.4 Indien Wederpartij een betalingstermijn heeft laten verstrijken, is Wederpartij onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid en zonder voorafgaande ingebrekestelling een bedrag verschuldigd ter verkrijging van voldoening buiten rechte. Deze buitengerechtigde kosten bedragen 15% over de eerste € 15.000,- van het opeisbare bedrag (inclusief rente) en 8% over het meerdere met een minimum van € 500,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit het voorgaande volgt, is Wederpartij de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 16.5 Door de Wederpartij verrichte betalingen strekken eerst ter afdoening van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur of kostenpost.
- 16.6 Indien de Wederpartij in verzuim is met de betaling van enige factuur, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 16.7 Alle vorderingen van Quiks op Wederpartij zijn direct opeisbaar in de navolgende gevallen:
- in geval Wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, zulks geheel ter beoordeling van Quiks;
 - in geval Quiks de Wederpartij gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in artikel 14 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is; en
 - in geval van (het aanvragen van) faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij, in geval van stillegging of liquidatie van de Wederpartij of indien zich een andere omstandigheid voordoet waardoor Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
- 16.8 Quiks is gerechtigd haar eventuele schulden aan Wederpartij te verrekenen met vorderingen van aan Quiks gelieerde ondernemingen op Wederpartij. Daarnaast is Quiks bevoegd haar vorderingen op Wederpartij te verrekenen met schulden die aan Quiks gelieerde ondernemingen hebben aan Wederpartij. Verder is Quiks bevoegd zijn schulden aan Wederpartij te verrekenen met vorderingen op aan Wederpartij gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
- 16.9 De in een andere lidstaat dan Nederland gevestigde Wederpartij zal Quiks Schriftelijk mededeling doen van haar correcte BTW-identificatienummer. Wederpartij zal Quiks voorts op eerste verzoek van Quiks alle gegevens en bescheiden verschaffen die Quiks nodig heeft voor het bewijs dat de producten zijn afgeleverd in een andere lidstaat dan Nederland. Wederpartij vrijwaart Quiks voor alle aanspraken voortvloeiende uit en alle nadelige gevolgen van het niet of niet volledig naleven van het hierbij bepaalde.
- 16.10 Reclamaties met betrekking tot de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum door Wederpartij aan Quiks kenbaar te worden gemaakt en schorten de betalingsverplichting niet op. Behoudens door Wederpartij te leveren tegenbewijs, strekt de administratie van Quiks tot volledig bewijs voor de verschuldigdheid van facturen.

Artikel 17 | Aansprakelijkheid

- 17.1 Behoudens voor zover Wederpartij aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van Quiks, is Quiks nimmer aansprakelijk voor enige door Wederpartij geleden schade als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van Quiks, van daden of nalatigheden van personen in dienst van Quiks of van gebreken in en/of (onjuist) gebruik van door Quiks geleverde producten.
- 17.2 Quiks is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar daartoe niet beperkt – gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.3 Behoudens voor zover Wederpartij aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van Quiks, is Quiks nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Quiks is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.4 Wederpartij vrijwaart Quiks voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, op welke wijze ook geleden, als direct of indirect gevolg van de wijze waarop aan de Overeenkomst uitvoering is gegeven, daaronder uitdrukkelijk begrepen eventuele gebreken in en/of (onjuist c.q. ondeskundig) gebruik van door Quiks aan Wederpartij geleverde producten. Deze vrijwaring omvat alle kosten die Quiks in verband met deze aanspraken van derden

maakt, waaronder – maar daartoe niet beperkt – de kosten van verweer in en buiten rechte.

- 17.5 Indien en voor zover, ondanks het bepaalde in de voorgaande leden, op Quiks enige aansprakelijkheid rust, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de Overeenkomst, dan wel (als dat minder is) een bedrag van maximaal € 25.000,-.
- 17.6 Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid verjaart door verloop van één jaar na het tijdstip van aflevering van de producten waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

Artikel 18 | Opschorting en ontbinding

- 18.1 Indien een van de in artikel 16.7 gevallen zich voordoet, heeft Quiks, boven de rechten die de wet, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden haar toekennen, het recht, hetzij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat Wederpartij aan haar verplichtingen heeft voldaan, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.
- 18.2 Alsdan is iedere vordering van Quiks op Wederpartij ter zake van het reeds gepresteerde deel van de Overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gederfde winst daaronder begrepen, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 19 | Privacy

- 19.1 Voor zover Quiks in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
- 19.2 Quiks heeft op haar website www.quiks.nl een privacyverklaring geplaatst waarin onder meer is vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dit gebeurt en welke rechten betrokkenen kunnen uitoefenen.

Artikel 20 | Intellectueel eigendom en geheimhouding

- 20.1 Quiks behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op het gebied van intellectuele en industriële eigendom die op enigerlei wijze verband houden met door Quiks geleverde of te leveren producten, waaronder (maar daartoe niet beperkt) know-how, verpakkingsontwerpen, recepturen, door Quiks ontwikkelde (productie)technieken en aan Wederpartij verstrekte catalogi, brochures, handleidingen, afbeeldingen en andere bescheiden.
- 20.2 Quiks draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele of industriële eigendomsrechten over aan Wederpartij.
- 20.3 Wederpartij is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Quiks niet bevoegd tot openbaarmaking, nabootsing, vermenigvuldiging of verspreiding van de in lid 1 genoemde producten, gegevens en bescheiden, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor of voor wie de desbetreffende producten, gegevens of bescheiden bestemd zijn.
- 20.4 Wederpartij garandeert dat hij tegenover derden geheimhouding zal betrachten met betrekking tot alle door Quiks als vertrouwelijk gekwalificeerde gegevens, werkwijzen en overige aangelegenheden en die gegevens, werkwijzen en overige aangelegenheden waarvan de vertrouwelijkheid niet expliciet is aangegeven, maar waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze als vertrouwelijk hebben te gelden en waarvan zijn personeel of door hem ingeschakelde derden bij de totstandkoming en/of de uitvoering van enige overeenkomst met Quiks kennis nemen.
- 20.5 Bij niet of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit dit artikel 20 verbeurt Wederpartij aan Quiks een direct opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding en voorts een bedrag van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Quiks alle uit de overtreding voortvloeiende schade – zo die meer bedraagt dan de verbeurde boete – op Wederpartij te verhalen en onverminderd het recht van Quiks om nakoming van de op Wederpartij rustende verplichtingen te verlangen.

Artikel 21 | Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op iedere aanbidding, Overeenkomst of rechtsbetrekking is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien Wederpartij zich buiten Nederland bevindt. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 21.2 Geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit aanbiedingen, Overeenkomsten of rechtsbetrekkingen kunnen slechts worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar Quiks gevestigd is. Niettemin heeft Quiks het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 21.3 Partijen kunnen een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.
- 21.4 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Wederpartij jegens Quiks, die direct of indirect voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met een Overeenkomst, in ieder geval één jaar na het moment waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en zij voor het verstrijken van deze termijn geen schriftelijke claim heeft neergelegd bij Quiks.